

ხ ე ლ შ ე კ რ უ ლ ე ბ ა

N11

ინტერნეტ მოდემის მომსახურების გაწევის შესახებ

ქ. თბილისი

22 თებერვალი 2018წ

ერთის მხრივ ა(ა)იპ „დ.სტეფანწმინდის კომპლექსური სასპორტო სკოლა“ წარმოდგენილი მისი დირექტორის ვახტანგ ალიბეგაშვილის სახით, შემდგომში „შემსყიდველი“ და მეორეს მხრივ, შპს „მაგთიკომი“, წარმოდგენილი მისი გენერალური დირექტორის მოადგილის ანდრია ზოდელავას სახით, შემდგომში „მიმწოდებელი“, ურთიერთშეთანხმების საფუძველზე ვდებთ წინამდებარე ხელშეკრულებას შემდეგზე:

1. ხელშეკრულების საგანი

- 1.1. ხელშეკრულების საგანია E3372H-153 4G USB მოდემის საშუალებით ინტერნეტ მომსახურების მიწოდება.
- 1.2. შემსყიდველი ვალდებულია გადაუხადოს „მიმწოდებელს“ წინამდებარე ხელშეკრულების მე-3 მუხლით გათვალისწინებული საფასური.
- 1.3. მიმწოდებელი იღებს ვალდებულებას გაუწიოს წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ინტერნეტ მომსახურება დანართი N2-ით გათვალისწინებულ ნომერზე, ხოლო შემსყიდველი იღებს ვალდებულებას გადაიხადოს მომსახურების საფასური წინამდებარე ხელშეკრულების დებულებათა შესაბამისად.

2. შესყიდვის ობიექტი

- 2.1. შესყიდვის ობიექტია E3372H-153 4G USB მოდემის საშუალებით ინტერნეტ მომსახურების შესყიდვა.
- 2.2. შესყიდვის ობიექტის ფასი განისაზღვრება ეროვნულ ვალუტაში.

3. ხელშეკრულების საერთო ღირებულება

- 3.1 ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული გასაწევი მომსახურების საერთო ღირებულება შეადგენს 300 ლარს.
- 3.2 ერთ მოდემზე მომსახურების მიწოდების ტარიფები/ინტერნეტ პაკეტის ღირებულება და პირობები განისაზღვრება წინამდებარე ხელშეკრულების დანართი N1-ით.

4. შესყიდვის ობიექტის ხარისხი და გარანტია

- 4.1. მიმწოდებელი იძლევა გარანტიას, რომ შესყიდვის ობიექტის ხარისხი დააკმაყოფილებს მხარეთა მიერ წინამდებარე ხელშეკრულებით შეთანხმებულ პირობებს.

5. შესყიდვის ობიექტის მიწოდების ადგილი, ვადები და პირობები

- 5.1. წინამდებარე ხელშეკრულება ძალაში შედის მისი ხელმოწერის დღიდან და მოქმედებს 2018 წლის 31 დეკემბრის ჩათვლით.
- 5.2 მომსახურების (შესყიდვის ობიექტის) მიღება ხორციელდება მიმწოდებლის რადიოსატელეფონო სიგნალის დაფარვის ზონაში.

6. მომსახურების გაწევის პირობები

- 6.1. მიმწოდებლის მიერ შემსყიდველისათვის მომსახურების გაწევა განხორციელდება მიმწოდებლის ანგარიშზე ჩარიცხული თანხების შესაბამისად.

7. მხარეთა უფლება-მოვალეობები

- 7.1 შემსყიდველი უფლებამოსილია:

- ა) შეამოწმოს შესყიდვის ობიექტის ხარისხის შესაბამისობა ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ პირობებთან;
- ბ) მოითხოვოს მომსახურების გაუქმება, რის შესახებაც წერილობით უნდა აცნობოს მიმწოდებელს 30 კალენდარული დღით ადრე;

7.2. შემსყიდველი ვალდებულია:

- ა) მოახდინოს ანგარიშსწორება წინამდებარე ხელშეკრულების პირობებისა და ტარიფების შესაბამისად.
- ბ) ერთი კვირის განმავლობაში წერილობით აცნობოს მიმწოდებელს ამ ხელშეკრულებაში მითითებულ მის რეკვიზიტებში ცვლილებების შეტანის შესახებ.
- გ) შეასრულოს წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ყველა ვალდებულება.

7.3. მიმწოდებელი უფლებამოსილია:

- ა) შეწყვიტოს წინამდებარე ხელშეკრულება იმ შემთხვევაში, თუ მიმწოდებელთან წინასწარი შეთანხმების გარეშე შემსყიდველი, თავისი ეკონომიკური საქმიანობის განხორციელებისას ან მის გარეშე, მოახდენს წინამდებარე ხელშეკრულებით მისთვის შეთავაზებული მომსახურების მიწოდებას ნებისმიერი ფორმით მესამე პირებისათვის სასყიდლო (მოგების/სარგებლის მიღების მიზნით);
- ბ) მოსთხოვოს შემსყიდველს შესყიდვის ობიექტის ღირებულების ანაზღაურება წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული პირობების დაცვით;
- გ) ცალმხრივად დაადგინოს ან/და შეცვალოს მომსახურების პირობები, სახეები, წესები, ტარიფები, საფასური გადახდის წესები და სხვა პირობები. ნებისმიერი ცვლილების შესახებ, შემსყიდველს ეცნობება წერილობით ან/და ელექტრონული ფოსტის საშუალებით ასეთი ცვლილების ძალაში შესვლამდე 10 სამუშაო დღით ადრე. ეს წესი მოქმედებს, მხოლოდ იმ შემთხვევაში, როდესაც ცვლილება შემსყიდველისთვის აუარესებს წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ პირობებს;
- დ) დროებით, ნაწილობრივ ან სრულად შეაჩეროს მომსახურების მიწოდება, იმ შემთხვევაში, თუ მომსახურების მიღებისას: ზიანს აყენებს ოპერატორს; სხვა აბონენტებს ან მესამე პირებს; აბონენტისათვის გამოყოფილი სააბონენტო მოწყობილობით ან საიდენტიფიკაციო კოდის გამოყენებით ხდება ქსელში უნებართვო ჩართვა; ახორციელებს მრავალჯერად მცდელობებს არარსებული გადახდის ბარათის გააქტიურების მიზნით; აწარმოებს სპამის, დაუშვებელი პროდუქციის, კომპიუტერული ვირუსის, თაღლითური, ან მავნე პროგრამების გავრცელებას, ან გადამისამართებას, ან ახორციელებს სხვა, მათ შორის, მართლსაწინააღმდეგო ქმედებებს, მოგების მიღების მიზნით ან აბონენტი სხვაგვარად არღვევს კანონმდებლობით გათვალისწინებულ მოთხოვნებს.

7.4. მიმწოდებელი ვალდებულია:

- ა) აღმოფხვრას მომსახურებაში არსებული შეფერხებები და აღადგინოს ქსელის ნორმალურ რეჟიმში ფუნქციონირება გონივრულ ვადებში, ტექნიკური შესაძლებლობების და მის ხელთ არსებული რესურსების ფარგლებში, მაგრამ არაუგვიანეს მიზეზის წარმოშობიდან 12 საათის განმავლობაში ან კანონმდებლობით დადგენილ ვადაში (ასეთის არსებობის შემთხვევაში);
- ბ) მოთხოვნის შემთხვევაში, მიაწოდოს შემსყიდველს ამომწურავი ინფორმაცია ტარიფების, ანგარიშსწორების წესის, ასევე შემსყიდველისათვის საჭირო სხვა საკითხების (რომელიც მიმწოდებლის მომსახურებას შეეხება) შესახებ;
- გ) დაიცვას მომსახურებაში საქართველოს კანონმდებლობით გათვალისწინებული ტექნიკური ნორმები;
- დ) მომსახურება მიაწოდოს დღე-ღამის 24 საათის განმავლობაში, უწყვეტად, გარდა გადაუდებელი სარემონტო და პროფილაქტიკური სამუშაოების მიმდინარეობისა და რომელიც შეესაბამება კომპეტენტური სახელმწიფო ორგანოების მიერ დადგენილ ტექნიკურ ნორმებს, სტანდარტებს და ოპერატორის ლიცენზიის პირობებს. რადიოტალღების ბუნებრივი გავრცელების თავისებურებების გამო, მომსახურება შესაძლებელია არ იყოს უწყვეტი ან შეუფერხებელი, რადიოსიგნალი შეიძლება დაიკარგოს ან მომსახურების ხარისხი შესაძლოა გაუარესდეს, განსაკუთრებით შენობებში, გვირაბებში, ან სხვა მიწისქვეშა ნაგებობებში ან მომსახურების მიღების ადგილის გეოგრაფიული, მეტეოროლოგიური ან სხვაგვარი თავისებურებიდან გამომდინარე;
- ე) მომსახურების მიწოდება დაიწყოს (ქსელში ჩართვა) წინამდებარე ხელშეკრულების შესაბამისად, მაგრამ ანგარიშსწორებიდან არაუგვიანეს მომდევნო სამუშაო დღისა;
- ვ) მომსახურების მიწოდების შეფერხების, მიუწოდებლობის ან უხარისხოდ მიწოდების შემთხვევაში, გადაუხადოს შემსყიდველს კომპენსაცია უკანასკნელ საანგარიშო პერიოდში შემსყიდველის მიერ 1 საათის განმავლობაში საშუალოდ ფაქტიურად მიღებული მომსახურების საფასურის 1 პროცენტის ოდენობით, ყოველ ვადაგადაცილებულ საათზე 7.4 პუნქტის „ა“ ქვეპუნქტით განსაზღვრული ვადის ამოწურვის შემდგომ.
- ზ) შეასრულოს წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ყველა ვალდებულება.

7.5 მხარეები თანხმდებიან, რომ წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურების გაწევისას კომუნიკაციების სფეროსათვის დამახასიათებელი არაკეთილსინდისიერი ქმედების დაფიქსირების შემთხვევაში, მიიღებენ ყველა ზომას აღნიშნული ქმედების დროულად აღსაკვეთად. არაკეთილსინდისიერი ქმედების დროულად აღსაკვეთად მიმწოდებელი უფლებამოსილია შეუზღუდოს შემსყიდველს მომსახურების მიწოდება.

8. დაუძლეველი ძალა (ფორს-მაჟორი)

8.1 მხარეები თავისუფლდებიან ხელშეკრულებით განსაზღვრული ვალდებულებების შეუსრულებლობით გამოწვეული პასუხისმგებლობისაგან, თუ აღნიშნული გამოწვეულია აუცდენელი დაუძლეველი ძალის ზეგავლენით. აღნიშნულის არსებობის შემთხვევაში, მხარე ვალდებულია აცნობოს მეორე მხარეს ნაკისრი ვალდებულებების შესრულების შეუძლებლობის შესახებ.

8.2 წინამდებარე ხელშეკრულების 8.1 პუნქტში მითითებული დაუძლეველი ძალის არსებობა უნდა დადასტურდეს შესაბამისი უფლებამოსილი ორგანოს მიერ.

8.3 მიმწოდებელი არ აგებს პასუხს მომსახურების შეფერხებაზე ან შეწყვეტაზე, თუ ეს გამოწვეულია შემსყიდველის მიერ ისეთი სააბონენტო მოწყობილობის გამოყენებით, რომელიც არ შეესაბამება ასეთი მოწყობილობებისათვის დადგენილ ტექნიკურ ნორმებს.

8.4 თუ დაუძლეველი ძალის მოქმედება გრძელდება 30 დღეზე მეტ ხანს, მხარეს უფლება აქვს სატენდერო კომისიის თანხმობით ცალმხრივად შეწყვიტოს ხელშეკრულება.

9. მხარეთა პასუხისმგებლობა

9.1 მხარეთა მიერ წინამდებარე ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულების შეუსრულებლობა გამოიწვევს პასუხისმგებლობას მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად.

9.2 თუ ხელშეკრულების რომელიმე მხარე დაარღვევს წინამდებარე ხელშეკრულებიდან გამომდინარე ვალდებულებას, მაშინ ხელშეკრულების მეორე მხარეს შეუძლია შეწყვიტოს ხელშეკრულება ვალდებულების შეუსრულებლობისთვის მის მიერ დამატებით განსაზღვრული ვადის გასვლის შემდეგ (დამატებითი ვადის განსაზღვრისათვის გამოიყენება წერილობითი ფორმა). თუ ვალდებულების ხასიათიდან გამომდინარე შეუძლებელია გამოყენებულ იქნას დამატებითი ვადა, მაშინ დამატებითი ვადის განსაზღვრას უთანაბრდება გაფრთხილება.

9.3 მიმწოდებელი არ არის პასუხისმგებელი შემსყიდველისთვის ან მესამე პირებისათვის მიყენებულ არაპირდაპირ ზიანზე, მათ შორის, წარმოების ან საქმიანობის შეჩერებაზე, მონაცემთა დაკარგვის მიუღებელი სარგებლის ან ნაყოფის, ან სხვა არაპირდაპირი დანაკარგისათვის ან მათი შედეგებისათვის.

10. ხელშეკრულებაში ცვლილების/დამატების შეტანის წესი

10.1. წინამდებარე ხელშეკრულების პირობებში ცვლილებების შეტანა შესაძლებელია მხოლოდ მხარეთა წერილობითი შეთანხმების საფუძველზე, იმ გამონაკლისის გარდა, რომელიც გათვალისწინებულია წინამდებარე ხელშეკრულების შესაბამის დებულებებში.

11. დავები და მათი გადაწყვეტის წესი

11.1. მხარეთა შორის წამოჭრილი დავები გადაწყდება ერთობლივი მოლაპარაკების გზით.

11.2. შეთანხმების მიუღწევლობის შემთხვევაში მხარეები მიმართავენ სასამართლოს საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად.

11.3. მომსახურების არაჯეროვნად მიღებასთან ან ნებისმიერ ხარვეზთან დაკავშირებით შემსყიდველი უფლებამოსილია პრეტენზიით/საჩივრით (ზეპირი ან წერილობითი ფორმით) მიმართოს მიმწოდებელს. წერილობითი პრეტენზია/საჩივარი შედგენილი უნდა იქნას განცხადების სახით და წარედგინოს/მიეწოდოს მიმწოდებელს ადმინისტრაციული ოფისის მისამართზე: ქ. თბილისი, პოლიტკოვსკაიას №7 აბონენტთა პრეტენზიების განყოფილებას ან მიმწოდებლის ნებისმიერი რეალიზაციისა და აბონენტთა მომსახურების ოფისს. პრეტენზიაში შემსყიდველმა უნდა მიუთითოს ვინაობა, მისამართი, საკონტაქტო ინფორმაცია. პრეტენზიაში მკაფიოდ და სრულყოფილად უნდა იყოს ჩამოყალიბებული თუ რა მიაჩნია შემსყიდველს მიმწოდებლის მხრიდან არასწორ ან არასამართლიან ქმედებად, მოთხოვნა და გარემოებები, რომელსაც მოთხოვნა ეფუძნება. წარდგენილი პრეტენზია განხილული იქნება კანონმდებლობით დადგენილ ვადაში.

12. სხვა პირობები

- 12.1. წინამდებარე ხელშეკრულების დანართები წარმოადგენენ მის განუყოფელ ნაწილს და მოქმედებენ მასთან ერთად.
- 12.2. არც ერთ მხარეს არა აქვს უფლება გადასცეს მესამე პირს თავისი უფლებები და მოვალეობები, მეორე მხარის თანხმობის გარეშე.
- 12.3. მესამე პირებთან ურთიერთობაში მხარეები მოქმედებენ თავიანთი სახელით, ხარჯებითა და რისკით.
- 12.4. წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ნებისმიერი ჯარიმის/პირგასამტეხლოს დაკისრება წარმოადგენს მხარეთა უფლება და არა ვალდებულებას დამრღვევი მხარის მიმართ და ამ უფლების რეალიზება შესაძლებელია მხოლოდ წერილობითი მოთხოვნის საფუძველზე. ამასთან, პირგასამტეხლოს/ჯარიმის გადახდა არ ათავისუფლებს მხარეს ძირითადი ვალდებულებების შესრულებისაგან.
- 12.5. წინამდებარე ხელშეკრულების მუხლები/პუნქტები დასათაურებელია მხოლოდ ხელშეკრულების შინაარსის აღქმის მოხერხებულობისათვის და გავლენას არ მოახდენს მათ ინტერპრეტირებაზე.
- 12.6. ხელშეკრულება შედგენილია ქართულ ენაზე, ორ ეგზემპლარად, რომელთაგან თითოეულს აქვს თანაბარი იურიდიული ძალა და ინახება ხელშეკრულ მხარეებთან. წინამდებარე ხელშეკრულებასთან დაკავშირებული ნებისმიერი მიმოწერა შესრულებულ უნდა იყოს ქართულ ენაზე.

13. მხარეთა რეკვიზიტები

შემსყიდველი:
 ა(ა)იპ „დ.სტეფანწმინდის კომპლექსური
 სასპორტო სკოლა“
 ს/კ: 241499570

მიმწოდებელი:
 შპს „მაგთიკომი“
 საიდ.კოდი: 204876606
 საქართველოს ბანკის ცენტრალური ფილიალი:
 ბანკის კოდი № BAGAGE22
 ა/ა GE66BG000000241607901
 გენერალური დირექტორის მოადგილე:

დირექტორი:

ვახტანგ ალიბეგაშვილის



ანდრია ზოდელავა



დანართი 1

ტრაფიკი	ტრაფიკის ღირებულება 30 დღე ლარი დღე-ს და აქციზის ჩათვლით
500 MB	3
1 GB	5
2 GB	7

4 GB	10
6 GB	15
15 GB	30
ულიმიტო	150
წინასწარ შეძენილი პაკეტის ამოწურვის შემთხვევაში, იმოქმედებს მიმწოდებლის მიერ დაწესებული სტანდარტული ტარიფი	
პორტალიდან (www.mymagti.com) დამატებით შეგიძლიათ შეიძინოთ მეგაბაიტები	

112-ის მომსახურების ანგარიშსწორება ხორციელდება შემსყიდველის მიერ

დანართი 2

ნომერი რომელზეც უნდა გააქტიურდეს პაკეტი:

599003805

შემსყიდველი:

ა(ა)იპ „დ.სტეფანწმინდის კომპლექსური
სასპორტო სკოლა“

ს/კ: 241499570

დირექტორი

ვახტანგ ალიბეგაშვილი



მიმწოდებელი:

შპს „მაგთიკომი“

საიდ.კოდი: 204876606

საქართველოს ბანკის ცენტრალური ფილიალი:

ბანკის კოდი № BAGAGE22

ა/ა GE66BG0000000241607901

გენერალური დირექტორის მოადგილე

ანდრია ზოდელავა

